

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO TELEFONICO “PRONTO PROFESSIONAL” E PER I SERVIZI DEL PORTALE WWW.PRONTOPROFESSIONAL.IT**

### **1. Definizioni**

Ai fini delle presenti condizioni generali dovrà intendersi per:

**Concedente:** La società che stipula il Contratto con il Cliente, ovvero: Datavoice srl con sede in Pistoia, Via Landucci 33, P.I. 01581520473

**Cliente:** Il professionista o l'impresa, che per scopi riguardanti la propria attività professionale o imprenditoriale ha interesse a stipulare il Contratto.

**Servizi:** le prestazioni che fornirà il Concedente al Cliente e che sono: **a)** l'attribuzione di un numero telefonico con prefisso urbano, o con altro prefisso da specificare nell'ordine di contratto, eventualmente a tariffazione speciale, le cui chiamate in entrata potranno essere trasferite anche su un apparecchio per telefonia mobile del Cliente. Attraverso tale numero il Cliente potrà prestare la propria consulenza/assistenza o comunque potrà svolgere, sempre a pagamento, parte della propria attività di impresa a favore di propri clienti/utenti (es. vendita merci). I clienti/utenti saranno previamente informati attraverso un messaggio, dei costi del servizio che presterà il Cliente, e delle modalità di pagamento dello stesso, e nel caso di vendita di merce o pagamento prodotti/servizi sarà data la possibilità al cliente/utente di scegliere da tastiera telefonica l'importo da pagare attraverso il Servizio Pronto Professional; **b)** la disponibilità di un'area riservata al Cliente, all'interno del portale [www.prontoprofessional.it](http://www.prontoprofessional.it), nella quale il Cliente potrà verificare il traffico generato dal proprio numero e potrà trovare i riferimenti dei pagamenti effettuati dai propri clienti/utenti, necessari per emettere la relativa fattura agli stessi ove necessaria per legge. Il Cliente potrà inoltre partecipare e/o beneficiare delle altre iniziative che saranno realizzate tramite il portale e all'interno della Community; **c)** la possibilità di affiancare ai servizi telefonici dei servizi web per effettuare i pagamenti mediante la rete internet anziché quella telefonica.

**Codice di Condotta:** l'insieme dei principi, anche morali, raccolti in un apposito documento contrattuale, che il Cliente si impegna a rispettare con l'obiettivo di fornire ai propri utenti/clienti, un servizio sempre migliore ed a loro dedicato.

**Contratto:** è formato da: 1) l'ordine di fornitura accettato dal Cliente e dal Concedente; 2) le presenti condizioni generali che saranno allegate all'ordine o saranno comunque da esso richiamate; 3) il Codice di Condotta; 4) ogni altra documentazione che sarà definita contrattuale (es. modifiche contrattuali; ordini per servizi aggiuntivi ecc...).

### **2. Oggetto del Contratto**

E' la concessione da parte del Concedente dei Servizi “Pronto Professional”, nei termini ed alle condizioni specificate nel Contratto.

### **3. Conclusione del Contratto**

Le presenti condizioni generali non rappresentano un'offerta al pubblico. Il Contratto si intenderà stipulato solo quando il Concedente, ricevuto l'ordine di fornitura debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente, nonché l'ulteriore documentazione richiesta per la stipula del Contratto, invierà al Cliente una comunicazione con la quale dichiara di accettare l'ordine. L'accettazione o meno dell'ordine è rimessa alla totale discrezionalità del Concedente.

### **4. Requisiti minimi da parte del Cliente**

**4.1.** Condizioni tecniche minime indispensabili perché possano essere attivati dal Concedente ed usufruiti dal Cliente i Servizi sono: **a)** il Cliente deve avere la disponibilità di una linea attiva per un servizio di telefonia fissa e/o un sito web nel quale promuovere i servizi e dal quale far accedere all'area pagamenti web; **b)** il Cliente deve essere dotato almeno di un apparecchio telefonico fisso o mobile funzionante; **c)** il Cliente deve aver un accesso autonomo alla rete internet, in modo da poter utilizzare il portale. Il Cliente è infatti consapevole che il Concedente non ha facoltà di predisporre tecnicamente linee telefoniche, o connessioni di sorta, ma si limiterà ad attribuirgli una numerazione telefonica aggiuntiva attraverso la quale il Cliente presterà la propria attività, ed a consentirgli l'accesso al portale.

**4.2.** Il Cliente dovrà essere un professionista regolarmente iscritto all'eventuale Albo, Collegio, Ordine (o simili) di appartenenza oppure un'impresa regolarmente iscritta presso il Registro delle Imprese oppure un soggetto dotato di codice fiscale e/o partita iva che utilizza i Servizi per lo svolgimento della sua attività imprenditoriale. Dette qualità dovranno permanere per tutta la durata dei Servizi, impegnandosi il Cliente ad informare il Concedente di eventuali modificazioni dei dati della propria impresa, sospensioni o cancellazioni dagli Albi/Registri sopra indicati. Pena la risoluzione immediata del Contratto.

### **5. Attivazione dei Servizi e Password**

**5.1.** il Concedente si impegna ad attivare i Servizi entro un massimo di 30 giorni lavorativi, decorrenti dalla conclusione del Contratto, salvo difficoltà tecniche impreviste o comunque non dipendenti dalla propria struttura. In caso di ritardo nell'attivazione, non sarà comunque dovuto alcun indennizzo o risarcimento di sorta al Cliente, ma il Concedente non avrà diritto a percepire il canone.

**5.2.** Al momento dell'attivazione dei Servizi il Cliente sarà avvisato mediante una comunicazione scritta, anche via posta elettronica, con la quale gli sarà comunicato il numero telefonico assegnato, oltre ad un codice identificativo (ID number) e ad una parola chiave (Password) che gli consentiranno l'accesso all'area riservata del portale.

**5.3.** Il Cliente dovrà conservare i propri codici con la massima diligenza e riservatezza, mantenendoli segreti per tutta la durata del contratto, sotto la propria esclusiva responsabilità. Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza da parte di terzi dei codici identificativi potrebbe consentire l'accesso alla propria area riservata, nonché il possibile utilizzo indebito dei Servizi, senza che possa essere imputata alcuna responsabilità al Concedente.

## **6. Obbligazioni delle parti**

**6.1.** Il Concedente tramite i servizi bancari ed i circuiti di carta di credito, nonché tramite gli altri servizi di pagamento che saranno utilizzati dai clienti/utenti del Cliente, farà pervenire al Cliente, gli importi pagati dagli utenti/clienti del Cliente, attraverso il sistema telefonico o web. Tali importi saranno versati al Cliente, al netto dei corrispettivi dovuti dal Cliente al Concedente per i Servizi. Il Cliente autorizza espressamente il Concedente a trattenere direttamente detti corrispettivi. Il Cliente è altresì consapevole e presta la propria espressa autorizzazione a che il Concedente riscuota per conto del Cliente, attraverso i sistemi di pagamento bancari e non, i corrispettivi dai clienti/utenti del Cliente. Tale attività del Concedente costituisce anch'essa oggetto del Contratto con il Cliente. Le somme dei clienti/utenti transiteranno in un apposito conto corrente che il Concedente mette a disposizione dei propri Clienti. Tale conto sarà movimentato esclusivamente per tale operatività. Quindi tutti i corrispettivi pagati dai clienti/utenti a fronte dei Servizi, transiteranno in tale conto corrente.

**6.2.** Gli importi di cui sopra saranno versati al Cliente successivamente al buon esito dell'incasso. In caso però di successive contestazioni del pagamento da parte dei clienti/utenti, il Concedente si riserva il diritto di effettuare l'immediata compensazione delle somme non dovute o comunque contestate con qualsiasi altro importo dovuto al Cliente, o comunque di richiedere la restituzione di tali somme al Cliente, nonché di addebitare al Cliente le spese per la procedura bancaria di opposizione/riaddebito.

**6.3.** Al termine di ogni mese, durante la vigenza del Contratto, il Concedente comunicherà al Cliente, le somme riscosse per il Cliente, per le prestazioni da questo fornite ai propri clienti/utenti. Verranno altresì fornite le statistiche delle transazioni effettuate, nonché un riepilogativo giornaliero dei corrispettivi nel caso in cui il Cliente dovesse aggiornare con tale periodicità la propria contabilità. Tali informazioni saranno rese disponibili in forma elettronica on line sul portale nella zona riservata al Cliente. E' inteso che il Concedente non potrà in alcun caso fornire al Cliente i dati bancari o di carta di credito dei clienti/utenti, ma fornirà un codice relativo alla transazione con orario e data della medesima. Il Concedente metterà altresì a disposizione del Cliente un sistema di registrazione dati dei propri clienti/utenti, che il Cliente potrà utilizzare per emettere regolare fattura o ricevuta fiscale ove necessaria per legge.

**6.4.** Il Concedente provvederà al versamento delle somme riscosse per conto del Cliente, al netto dei corrispettivi dovuti dal Cliente al Concedente per i Servizi, nei termini scelti dal Cliente nell'ordine di fornitura, entro un massimo di 30 giorni dalla

fine del mese di competenza eccetto per le somme riscosse con Carta di Credito, Bonifico Bancario e Vaglia Postale che saranno versate, al netto dei corrispettivi dovuti dal Cliente al Concedente per i Servizi, entro il venerdì della settimana successiva alla settimana di competenza qualora la cifra incassata sia uguale o superiore a 500 euro. Nel caso che tale soglia di 500 euro non venga incassata dal Concedente per conto del Cliente nella settimana di riferimento, il pagamento viene posticipato alla settimana successiva cumulando le somme incassate nelle due settimane di riferimento. Tale meccanismo di posticipo del pagamento avviene fino a quando la somma incassata dal Concedente per conto del Cliente ha raggiunto la soglia di 500 euro, e comunque per un massimo di 4 settimane, raggiunte le quali la somma viene comunque versata dal Concedente al Cliente al netto dei corrispettivi dovuti dal Cliente al Concedente per i Servizi.

**6.5.** Il Concedente mette a disposizione del Cliente un servizio per la segnalazione di eventuali malfunzionamenti.

**6.6.** Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi nel pieno rispetto della normativa vigente, ivi compreso a titolo di esempio: il c.d. Codice di Consumo e le normative sulle prestazioni fuori dai locali commerciali ed attraverso l'utilizzo di strumenti di telecomunicazione, normative che dichiara di ben conoscere; del presente Contratto, e del Codice di Condotta che gli è stato sottoposto e che è altresì pubblicato nel portale. Il Cliente è responsabile dell'adempimento di tutti gli obblighi di legge, anche fiscali e tributari a lui facenti carico. Il Cliente sarà l'unico responsabile dei contenuti e delle comunicazioni scambiate con i propri clienti/utenti attraverso i Servizi, e della qualità delle stesse non potendo in alcun modo il Concedente avere un controllo sulla prestazione del Cliente, sul contenuto delle comunicazioni, nonché dei dati e delle informazioni che il Cliente potrà eventualmente immettere nella rete utilizzando i Servizi.

Nel caso in cui il Cliente utilizzasse i Servizi per la vendita di merci, lo stesso sarà l'unico responsabile delle qualità, spedizioni, tempi di consegna, garanzie e di tutte le altre condizioni della compravendita. Sempre in caso di vendita di merci, il Cliente si impegna a rispettare nei confronti dei propri clienti/utenti la normativa sulla vendita fuori dai locali commerciali di cui al D.lgs 206/2005 e successive modificazioni,

Il Cliente sarà altresì responsabile della regolare fatturazione delle prestazioni verso i propri clienti/utenti.

Il Cliente è tenuto a tenere indenne il Concedente da qualsiasi perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa (spese legali incluse), derivanti dalle violazioni di legge o del Contratto o da azioni, pretese o richieste avanzate da terzi o clienti/utenti nei confronti del Concedente, in dipendenza od in connessione ad inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto, o comunque derivanti dall'attività espletata dal Cliente attraverso i Servizi.

**6.7.** Il Cliente si impegna a corrispondere al Concedente gli eventuali oneri di attivazione ed i canoni previsti dal Contratto, oltre al corrispettivo per i costi di telecomunicazione e di riscossione, nella misura indicata nell'ordine di fornitura.

**6.8.** Il Cliente prende atto che è facoltà del Concedente disabilitare temporaneamente i Servizi qualora il Cliente prestasse le proprie prestazioni in modo non conforme alla

normativa vigente, al Contratto o al Codice di Condotta. In caso di violazione reiterata o grave da parte del Cliente è facoltà del Concedente risolvere il contratto con effetto immediato.

## **7. Corrispettivo per i Servizi**

**7.1.** Ove previsto nell'ordine di fornitura, il Cliente è tenuto a corrispondere l'importo indicato per l'attivazione dei Servizi.

**7.2.** Il Cliente è tenuto a corrispondere un canone mensile anticipato per i Servizi, nella misura indicata nell'ordine di fornitura.

**7.3.** Il Cliente è altresì tenuto al pagamento degli altri servizi aggiuntivi indicati nell'ordine o in successivi documenti contrattuali, nella misura prevista.

**7.4.** Il Cliente riconosce altresì al Concedente un corrispettivo legato ai costi di telecomunicazione ed all'attività di riscossione, pari ad una quota fissa per ogni transazione effettuata attraverso i servizi da cliente/utente più una percentuale delle somme riscosse per conto del Cliente, nella misura stabilita nell'ordine di fornitura.

**7.5.** Il contributo di attivazione, qualora previsto nell'ordine di fornitura, deve essere pagato dal Cliente entro 10 giorni dall'attivazione dei Servizi. I canoni mensili, gli altri corrispettivi per i servizi aggiuntivi e per le attività di cui al punto precedente potranno essere detratti direttamente dalle somme riscosse dal Concedente per conto del Cliente, ed in ogni caso dovranno essere pagati dal Cliente con le modalità e nei termini specificati nell'ordine di fornitura. In caso di ritardato o mancato pagamento, il Concedente ha facoltà di addebitare e detrarre direttamente gli interessi moratori dalle somme riscosse per conto del Cliente.

## **8. Modifica delle condizioni contrattuali**

**8.1.** È facoltà del Concedente modificare il corrispettivo per i Servizi e periodicamente anche le altre condizioni contrattuali. In tal caso il Concedente dovrà comunicare al Cliente tramite lettera raccomandata A/R, le nuove condizioni. Entro il termine perentorio di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione, il Cliente avrà la facoltà di comunicare il recesso dal Contratto senza incorrere in alcuna penalità. Diversamente le nuove condizioni contrattuali si intenderanno accettate e saranno applicate dal Concedente dalla scadenza del termine concesso per esercitare il recesso.

## **9. Durata del Contratto, Rinnovo automatico, Corrispettivo per il recesso**

**9.1.** Il Contratto è stipulato per la durata di un anno. Lo stesso si rinnoverà automaticamente per un ugual periodo di tempo, salvo disdetta scritta da inviarsi almeno 30 giorni prima della scadenza a mezzo raccomandata A/R.

**9.2.** Il Concedente ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento dando un preavviso al Cliente di 90 giorni.

**9.3.** Il Cliente ha altresì facoltà di recedere in qualunque momento, con un preavviso di almeno 30 giorni sempre a mezzo raccomandata A/R, dietro però pagamento dei canoni mensili pattuiti ed ancora da scadere per il periodo di durata contrattuale prima del successivo rinnovo automatico. Il recesso avrà effetto al termine del mese

seguito a quello in cui è stata ricevuta la comunicazione. Le comunicazioni di disdetta e recesso da inviare al Concedente vanno indirizzate a Datavoice srl Via Landucci 33, 51100 Pistoia.

**9.4.** La disdetta o il recesso non esimeranno le parti dall'obbligo di assolvere le reciproche obbligazioni per tutto il periodo intercorrente fra la relativa comunicazione ed il momento in cui la stessa produrrà i suoi effetti.

## **10. Eventuali Sospensioni Interruzioni del servizio.**

**10.1.** Nel corso del Contratto, potrebbero verificarsi delle interruzioni, sospensioni, o dei malfunzionamenti nella erogazione dei Servizi dovuti ad esempio a :a) cause di forza maggiore; b) guasti o problemi tecnici di rete o indisponibilità dei Servizi per cause imputabili a terzi fornitori del Concedente; c) necessità per il Concedente di effettuare modifiche e/o opere di manutenzione; d) modifiche legislative. Laddove possibile il Concedente avviserà in anticipo il Cliente della sospensione dei Servizi e del tempo previsto per cui durerà detta sospensione.

**10.2.** Inoltre il Concedente avrà diritto di sospendere con effetto immediato l'erogazione dei Servizi in caso di inadempimento da parte del Cliente o in caso di reiterate lamentele da parte degli utenti/clienti del Cliente. In tal caso sarà inviata una comunicazione al Cliente, anche via posta elettronica, che lo avviserà dell'avvenuta sospensione dei Servizi.

**10.3.** Il Cliente riconosce che il Concedente, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà responsabile degli eventuali danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di dette interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti dei Servizi.

## **11. Marchi di Pronto Professional e Diritti di privativa**

**11.1.** Il Cliente prende atto ed accetta che tutti i Marchi riferibili a Pronto Professional, i segni distintivi, la denominazione "Pronto professional", i contenuti del Portale ed ogni segno ivi riprodotto sono di proprietà esclusiva del Concedente.

Pertanto il Cliente potrà utilizzare esclusivamente l'eventuale materiale pubblicitario che gli sia stato fornito dal Concedente, ma non potrà utilizzare riprodurre, copiare, o modificare i segni ed i contenuti di cui Pronto professional è titolare, (nessuno escluso o eccettuato), pena le sanzioni previste dalla legge.

## **12. Cessione del Contratto**

**12.1.** Il Cliente acconsente fin da ora che il Contratto possa essere ceduto dal Concedente ad altra impresa.

**12.2.** E' fatto divieto al Cliente di cedere, anche in parte, le obbligazioni e/o il contenuto del Contratto.

## **13. Limitazione di responsabilità**

**13.1.** Nonostante quanto di diverso possa essere previsto nel Contratto, e salvo il caso di dolo o colpa grave, il Concedente non sarà responsabile per danni indiretti e/o

conseguenziali, quali perdite di ricavi, profitto, affari o opportunità commerciali, danni da lesione dell'immagine e/o della reputazione commerciale ecc...

**13.2.** In ogni caso, e sempre salve le ipotesi di dolo o colpa grave, la responsabilità massima del Concedente, sia essa contrattuale che extracontrattuale non potrà mai superare il totale dei compensi mediamente fatturati ogni mese al Cliente dal Concedente per i Servizi.

#### **14. Normativa sulla Privacy**

**14.1.** Il Cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa completa ai sensi dell'art. 13 del c.d. Testo Unico sulla Privacy (D.lgs 196/2003 e successive modificazioni). In ogni caso il Concedente conferma che i dati anagrafici e commerciali del Cliente saranno raccolti ed archiviati per adempiere ad obblighi fiscali e tributari, e per tutte le altre attività legate allo svolgimento dei Servizi legati al presente contratto, e che gli stessi potranno essere comunicati anche a terzi fornitori, o a società collegate, esclusivamente ai fini di cui sopra.

**14.2.** I dati saranno raccolti e registrati anche mediante elaborazione elettronica in armonia con quanto disposto dalla normativa vigente.

**14.3.** Il responsabile del trattamento dei dati è Datavoice srl con sede in Pistoia, Via Landucci 33.

#### **15. Foro competente**

**15.1.** Qualsiasi controversia nascente dal Contratto, o comunque derivante dallo stesso, che non potesse risolversi entro 60 giorni dall'inizio di una procedura di conciliazione sulla base del Regolamento di Conciliazione della Camera di Commercio di Pistoia sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Pistoia. E' facoltà delle parti richiedere eventuali misure cautelari anche durante la procedura di conciliazione.

**15.2.** In caso però di controversie legate ad azioni intraprese da clienti/utenti del Cliente, direttamente nei confronti del Concedente, il Cliente acconsente ad essere chiamato per rilevare indenne il Concedente ai sensi dell'art. 6.6. davanti alla giurisdizione/competenza scelta dal cliente/utente, e quindi dichiara di accettare fin d'ora detta giurisdizione/competenza.

Il sottoscritto dichiara di essere in possesso di un esemplare del presente documento, di averlo letto e di accettare integralmente le condizioni ivi riportate. In particolare dichiara di approvare specificatamente e per iscritto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il contenuto dei seguenti articoli:

*5) Attivazione dei Servizi e Password; 6) Obbligazioni delle parti; 7) Corrispettivo per i Servizi; 8) Modifica delle condizioni contrattuali; 9) Durata del Contratto, Rinnovo automatico, Corrispettivo per il recesso; 10) Eventuali Sospensioni Interruzioni del servizio; 12) Cessione del Contratto; 13) Limitazione di responsabilità; 15) Foro competente*