

**Codice di Condotta per la prestazione dell'attività/consulenza telefonica attraverso l'utilizzo del servizio "Pronto Professional".**

**Premesse**

Il Professionista/L'impresa, è consapevole che "Pronto Professional" vuole rappresentare un nuovo sistema: rapido, efficace e trasparente per prestare parte della propria attività/consulenza verso i propri utenti/clienti. I vantaggi principali del sistema possono essere così riassunti.

Per il Professionista/Impresa:

- 1) possibilità di prestare la propria attività in qualsiasi luogo si trovi fisicamente;
- 2) possibilità di prestare la propria attività nei confronti di un numero indefinito di potenziali utenti/clienti, anche residenti all'estero, avendo la sicurezza di riscuotere il proprio compenso.

Per gli utenti/clienti:

- 1) possibilità di rivolgersi ad un Professionista/Impresa, conoscendo con anticipo il costo della prestazione e quindi superando l'imbarazzo di dover chiedere un preventivo;
- 2) possibilità di ottenere pronta risposta alle proprie esigenze con una semplice telefonata, risparmiando tempo e denaro.
- 3) possibilità di pagare servizi o prodotti a distanza in maniera rapida e sicura, grazie anche alla protezione offerta per le Carte di Credito mediante il sistema 100% Security System<sup>®</sup>

Il Professionista/l'Impresa che si avvale di "Pronto Professional", è consapevole che il sistema può correttamente funzionare e prosperare solo se ciascun aderente condivide la filosofia del sistema e si impegna a rispettarne i principi fondamentali improntati al massimo rispetto ed alla massima attenzione per gli utenti/clienti che decideranno di rivolgersi al Professionista/Impresa utilizzando Pronto Professional.

Eventuali violazioni al presente Codice di Condotta, ed in generale segnalazioni sul comportamento complessivo del Professionista/Impresa, potranno essere raccolte attraverso il portale o attraverso un servizio telefonico di attenzione agli utenti/clienti "Pronto Professional". Il Professionista/L'impresa sarà avvisato delle segnalazioni che perverranno dagli utenti/clienti e sarà tenuto a fornire spiegazioni al Concedente dei Servizi. In caso di gravi o ripetute violazioni, il Concedente potrà sospendere immediatamente il Professionista/Impresa dal sistema Pronto Professional e potrà altresì escluderlo definitivamente dalla Community, dal portale e dai Servizi, Pronto Professional.

## Principi fondamentali.

1. Il Professionista/L'impresa, si impegna a rendersi disponibile nell'arco del normale orario lavorativo, alle chiamate dei propri utenti/clienti, e ad informare i propri utenti/clienti nel caso di impossibilità di soddisfare con immediatezza la richiesta, dando un altro appuntamento telefonico nell'arco massimo di 24 ore.

Nessun compenso potrà essere preteso dal Professionista/Impresa, nel caso in cui si limiti a rinviare la propria prestazione ad altra chiamata degli utenti/clienti.

Per rendere attuabile quanto sopra il Professionista/L'impresa potrà richiedere nell'Ordine di fornitura e poi modificare in seguito nell'area Riservata del sito [www.prontoprofessional.it](http://www.prontoprofessional.it), che intercorra un periodo di tempo prima della partenza della tariffazione. Durante tale periodo il Professionista/L'Impresa avrà la possibilità di fissare un nuovo appuntamento telefonico.

2. Il Professionista/L'impresa, si impegna a soddisfare telefonicamente la richiesta dei propri utenti/clienti. Solo qualora non sia assolutamente possibile dare risposta telefonica, gli utenti/clienti potranno essere invitati presso il proprio studio o presso la propria sede. In tale ultimo caso il Professionista/L'impresa dovrà tenere conto di quanto già pagato dall'utente/cliente attraverso il sistema "Pronto Professional".

3. Il Professionista/L'impresa, qualora il sistema "Pronto Professional" sia usato come strumento di riscossione per merci o servizi, si impegna a verificare, con frequenza perlomeno quotidiana, la presenza di nuovi pagamenti, al fine di spedire la merce o erogare il servizio, già pagati dai propri utenti/clienti, in maniera tempestiva. In questo caso il Professionista/l'impresa si impegna a rispettare nei confronti dei propri clienti/utenti la normativa sulla vendita fuori dai locali commerciali di cui al D.lgs 206/2005 e successive modificazioni, nonché più in generale la normativa prevista nel c.d. Codice del Consumo..

4. Il Professionista/L'impresa, si impegna a fatturare in maniera regolare le prestazioni o i prodotti venduti attraverso il sistema "Pronto Professional", essendo l'unico responsabile verso l'utente/cliente dell'adempimento di tutti gli obblighi di legge fiscali e tributari.